



L'écoute dans la relation à l'autre

La formation sur l'écoute s'inscrit dans la thématique : Améliorer ma posture d'accompagnant.

PUBLIC CIBLÉ

Professionnels de l'accompagnement, du social, de la formation ou toute personne en situation de relation d'aide.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis nécessaire

OBJECTIFS

- Identifier et décrire les signes observables des émotions chez un interlocuteur
- Différencier les attitudes favorisant ou freinant l'écoute dans une situation donnée
- Expliciter les limites de l'écoute dans un cadre professionnel
- Adapter sa posture d'écoute en fonction du contexte et de l'environnement professionnel
- Repérer et analyser ses propres réactions émotionnelles en situation d'écoute
- Identifier ses freins personnels dans la relation d'écoute et leurs impacts
- Mettre en œuvre des techniques favorisant une écoute autonome et ajustée

DURÉE

Une journée de 7h

MODALITÉS

- Interventions en intra (au sein des structures)
- Journée ou demi-journée pédagogique
- Possibilité d'intervention en séminaire
- Présentiel ou visioconférence

DÉLAIS D'ACCÈS

Dans un délai de 2 à 4 semaines après validation du financement.

TARIFS

Les tarifs sont établis sur devis en fonction :

- de la durée
- du nombre de participants
- du lieu d'intervention

CONTACT

v.balat@enoaformation.fr



L'écoute dans la relation à l'autre

MÉTHODES MOBILISÉES

Apports théoriques, échanges entre participants, ateliers, mises en situation, analyse de cas pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire en amont et en aval pour évaluer les compétences et enquête satisfaction.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un accompagnement spécifique peut être proposé en fonction des besoins. Pour plus d'informations, se référer à la charte handicap disponible sur le site.

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- Accueil, cadre et enjeux de l'écoute dans l'accompagnement
- Comprendre l'écoute active : présence à soi, présence à l'autre
- Les émotions dans l'écoute : repérer et accueillir ce qui se joue
- Adapter son écoute selon les situations et les environnements
- Les limites dans l'écoute : cadre, distance et protection
- Intégration, autonomie et clôture